

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento del marco de desarrollo y aplicación de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013, sobre la protección de datos en Colombia, se presenta la política de tratamiento y protección de datos personales, que deben ser aplicados por BANCOS A LA MANO S.A.S.

1. Objetivo

Establecer los lineamientos generales de acuerdo con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, y los decretos 1377 de 2013, 886 de 2014 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o reglamenten, para la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales de los colaboradores, proveedores y clientes de BANCOS A LA MANO S.A.S.

2. Definiciones

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento, que residan en documentos físicos o electrónicos.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular de los Datos: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

3. Derechos de los titulares de la información

Los titulares de los datos tendrán los derechos establecidos en la Ley relacionados con: i) conocer, actualizar y rectificar sus datos; ii) solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de los datos; iii) ser informado sobre el uso que se le da a sus datos; iv) revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos; v) acceder de forma gratuita a



sus datos; y vi) presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por violación a las normas sobre la materia.

4. Uso de la Información

BANCOS A LA MANO puede recolectar, utilizar, transferir, transmitir, almacenar, procesar o suprimir datos personales con las siguientes finalidades:

a. Adecuada prestación de los servicios: comprende toda actividad dirigida a analizar y desarrollar la factibilidad, contratación, instalación y ejecución del servicio, en general, toda información indispensable para cumplir con nuestros contratos de productos o servicios, la regulación y la normatividad vigente aplicable.

b. Fines Comerciales: comprende toda actividad encaminada a presentar ofertas, promociones, productos, anuncios, publicidad, fidelización y, en general, información de productos y servicios nuevos, ya solicitados o contratados, o que puedan ser de interés de los clientes y usuarios.

c. Fines legales: comprende todo tratamiento justificado por la necesidad de cumplir con los requisitos legales aplicables, como son el atender un requerimiento de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones, o de autoridad judicial, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de BANCOS A LA MANO, la seguridad de nuestros clientes, empleados y el público en general, o la entrega de datos en casos de urgencia médica o sanitaria.

4.1. Clientes

a. Recopilación y uso de los datos suministrados: Con el fin de ofrecerle a potenciales clientes nuestros productos y servicios, así como también permitir acceso a nuestro portal, BANCOS A LA MANO puede recopilar los siguientes datos personales de sus clientes:

10. Datos de contacto de BANCOS A LA MANO

Domicilio: Medellín

Dirección: Cl 63b sur # 32 – 550

Línea de atención: +57 3104850812

Correo electrónico: asesor@bancosalamano.com

11. Aprobación:

Aprobado por: Fecha aprobación Última actualización

Representante Legal 01/01/2025 01/03/2025

